



Висока школа струковних студија за васпитаче, Шабац

Анализа резултата анкете студената о процени квалитета рада органа управљања и рада стручних служби

Шабац, јануар 2016. године



Увод

Анкетирање о студентском вредновању квалитета рада органа управљања и рада стручних служби за школску 2015/16. годину спроведено је 11. и 12. децембра 2015.

За прикупљање података коришћен је упитник о студентском вредновању услова рада Школе у оквиру кога се обрађују питања студентског вредновања квалитета рада органа управљања и рада стручних служби Школе.

Поступак који је коришћен у обради података и интерпретацији добијених резултата је дескриптивна статистичка анализа.

Анкету о студентском вредновању услова рада Школе за школску 2015/16. годину спровеле су др Љиљана Станков, др Бранка Будимировић и мр Татјана Бајић. За методологију графоаналитичке обраде података била је задужена мр Татјана Бајић, а за саму обраду Небојша Будимировић. Анализу и интерпретацију добијених резултата су урадиле Марија Лукић, Кристина Крстић и мр Татјана Бајић.

Опис узорка

У анкетирању је учествовало 120 студената прве, друге и треће године основних студија оба смера: Образовање струковних васпитача предшколске деце и Струковни васпитач деце јасленог узраста, као и студенти специјалистичких студија, пропорционално укупном броју студената на одређеном смеру и години студија.

Резултати

Стандардни анкетни упитник о студентском вредновању услова рада Школе користи следеће групе питања везана за студентску процену квалитета рада органа управљања и рада стручних служби Школе: Вредновање услова рада Школе, Вредновање управљачке структуре Школе, Вредновање стручних служби Школе у односу према студентима и рада других тела, Вредновање издавачке делатности Школе, Вредновање Библиотеке и Медијатеке, Вредновање информатичких ресурса и Вредновање Веб-сајта Школе и профила Школе на друштвеним мрежама.

Табела 1 Вредновање услова рада Школе

Вреднована категорија		Просечна оцена
1	Спољашњи изглед Школе	3.93
2	Унутрашњи амбијент Школе	4.20
3	Опремљеност учионица/слушаоница и амфитетра Школе наставним средствима (лаптоп, пројектор, пројекционо платно итд.)	4.38
4	Опремљеност учионица/слушаоница и амфитеатра школским намештајем	4.33
5	Хигијена и одржавање школског простора	4.56
		4.28

Будући да је управљачка структура Школе континуирано, у складу са могућностима, првенствено радила на опремању простора наставним средствима и школским намештајем, као и одржавањем хигијене школског простора, за очекивати је било да ће студенти услове рада Школе оценити са

високом просечном оценом као што је 4.28 (Табела 1). Одатле, међу разматраним категоријама, студенти су најнижу оцену од 3.93, доделили спољашњем изгледу Школе, а највишу хигијени и одржавању школског простора - 4.56. Опремљеност учионица/слушаоница и амфитетра Школе наставним средствима (лаптоп, пројектор, пројекционо платно итд.) и школским намештајем вреднована је такође високим оценама, које у просеку износе 4.38 и 4.33, респективно, а унутрашњи амбијент Школе је нешто ниже оцењен – 4.20.

Кад је у питању Вредновање управљачке структуре Школе, све посматране категорије (Табела 2) су у просеку оцењене са вредностима већим од 4.25. Заједничка просечна оцена од 4.40 указује да су студенти веома задовољни комуникацијом директора Школе са студентима, њеном подршком у решавању питања важних за студирање, као и са посвећеношћу директора послу и уопште квалитетом управљања Школе.

Табела 2 Вредновање управљачке структуре Школе

Вреднована категорија		Просечна оцена
1	Комуникација директора са студентима	4.28
2	Подршка студентима од стране директора у решавању питања важних за студирање	4.33
3	Посвећеност директора послу	4.55
4	Квалитет управљања Школом	4.44
		4.40

Однос стручних служби Школе према студентима и рад других тела студенти су у просеку оценили са 4.22. Прецизније, на основу добијених резултата (Табела 3) може се закључити да студенти Школе имају веома задовољавајућу комуникацију и сарадњу са Секретеријатом Школе, Студентском службом Школе, координатором за наставу, библиотекарском и медијатекарском. Такође студенти врло добро оцењују и рад Студентског парламента Школе, као организације која студентима омогућава одговарајући облик студентског организовања, деловања и учешћа у одлучивању.

Табела 3 Вредновање стручних служби Школе у односу према студентима и рада других тела

Вреднована категорија		Просечна оцена
1	Комуникација и сарадња Секретаријата Школе са студентима	3.93
2	Комуникација и сарадњу Студентске службе Школе са студентима	3.58
3	Комуникација и сарадња координатора наставе са студентима	4.63
4	Комуникација и сарадња библиотекарске и медијатекарске са студентима	4.58
5	Комуникација и сарадња радника у скриптарници Школе са студентима	4.55
6	Рад Студентског парламента Школе	4.06
		4.22

Давањем високих оцена, које у просеку износе 4.10 (Табела 4), студенти су проценили да је Школа са својим издањима скоро у потпуности снабдела студенте потребним бројем уџбеника, практикума, скрипти и/или приручника у циљу што ефективнијег извођења наставе.

Табела 4 Вредновање издавачке делатности Школе

Вреднована категорија		Просечна оцена
1	Обезбеђеност Школе уџбеницима – издањима Школе	4.05
2	Оцените обезбеђеност Школе практикумима, скриптама и/или приручницима - издањима Школе	4.16
		4.10

Вредновањем радног простора, амбијента и опремљености Библиотеке стручном литературом, као и доступности књига и часописа у Библиотеци, са просечним оценама које се крећу и интервалу од 4.28 до 4.66, студенти су изразили своје велико задовољство радом Библиотеке Школе по наведеним категоријама. Слично мишљење деле и кад је у питању радни простор и амбијент Медијатеке, опремљеност Медијатеке дидактичко-игровним средствима и њихова доступност студентима, јер се просечне оцене по посматраним категоријама крећу у распону од 4.30 до 4.52. Одатле, заједничка просечна оцена студентског вредновања Библиотеке и Медијатеке износи 4.43 (Табела 5), што указује и на велику подршку органа управљања у реализацији што квалитетнијег рада Библиотеке и Медијатеке Школе.

Табела 5 Вредновање Библиотеке и Медијатеке

Вреднована категорија		Просечна оцена
1	Радни простор и амбијент Библиотеке	4.66
2	Опремљеност Библиотеке стручном литературом (број књига у целини и број књига по наставним областима)	4.37
3	Доступност књига и часописа у Библиотеци (Да ли су Вам на располагању онда када су Вам потребне?)	4.28
4	Радни простор и амбијент Медијатеке	4.52
5	Опремљеност Медијатеке дидактичко-игровним средствима	4.47
6	Доступност дидактичко-игровних средстава (Да ли су Вам на располагању онда када су Вам потребна?)	4.30
		4.43

Такође студенти су веома задовољни и опремљеношћу Школе информатичким ресурсима за реализацију наставе и учења (број рачунара, пројектора и друге информатичке опреме), као и нивоом коришћења информатичке опреме у реализацији наставе у Школи, што се може закључити из добијених просечних оцена (4.44 и 4.32), односно из заједничке просечне оцене која износи 4.38 (Табела 6).

Табела 6 Вредновање информатичких ресурса

Вреднована категорија		Просечна оцена
1	Опремљеност Школе информатичким ресурсима за реализацију наставе и учења (број рачунара, пројектора и друге информатичке опреме)	4.44
2	Ниво коришћења информатичке опреме у реализацији наставе у Школи	4.32
		4.38



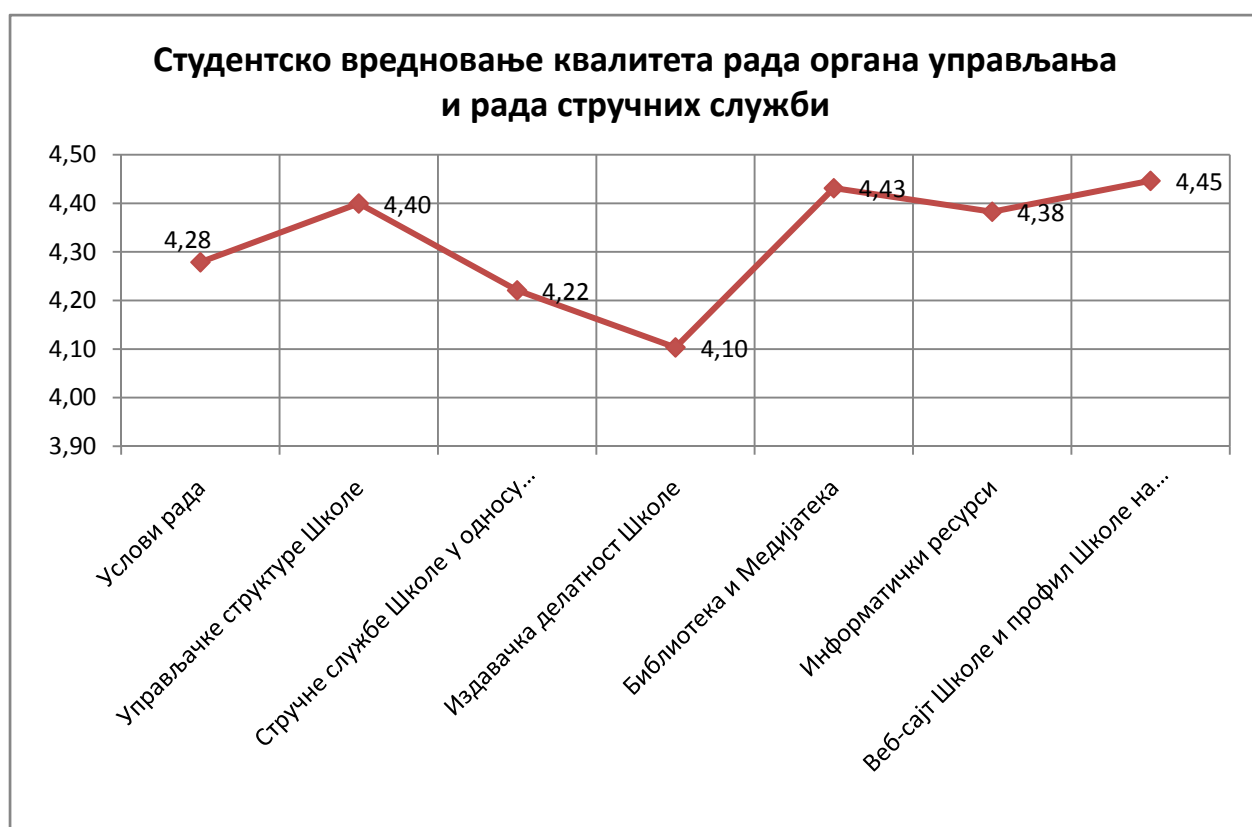
Имајући у виду просечне оцене (4.60, 4.44 и 4.30) са којима су студенти вредновали садржај Веб сајт-а школе (информације о распореду наставе и испита, обавештења, наставни материјали итд.), визуелни квалитет Веб-сајта Школе и профиле Школе на Facebook-у, респективно (Табела 7), закључујемо да су студенти у великој мери задовољни и информатичким ресурсима, Веб-сајтом Школе и профилима Школе на друштвеним мрежама.

Табела 7 Вредновање Веб-сајта Школе и профила Школе на друштвеним мрежама

Вреднована категорија		Просечна оцена
1	Садржај Веб сајт-а школе (информације о распореду наставе и испита, обавештења, наставни материјали итд.)	4.60
2	Визуелни квалитет Веб-сајта Школе	4.44
3	Профиле Школе на Facebook-у	4.30
		4.45

Закључци и препоруке

Разматрајући просечне оцене свих посматраних категорија у оквиру Вредновање услова рада Школе, Вредновање управљачке структуре Школе, Вредновање стручних служби Школе у односу према студентима и рада других тела, Вредновање издавачке делатности Школе, Вредновање Библиотеке и Медијатеке, Вредновање информатичких ресурса и Вредновање Веб-сајта Школе и профила Школе на друштвеним мрежама (Слика 1), уочавамо да су добијене вредности врло блиске и крећу се у интервалу од 4.10 до 4.45. Будући да су студенти на овај начин исказали висок степен задовољства условима рада Школе, управљачке структуре Школе и односом стручних служби Школе према студентима, као и радом других тела, радом издавачке делатности Школе, Библиотеком и Медијатеком, информатичким ресурсима, Веб-сајтом Школе и профилима Школе на друштвеним мрежама, Школа је веома охрабљена да и у наредном периоду одржи и унапреди постојеће стање у вези услова рада Школе, квалитета рада управљања и рада стручних служби.



Слика 1 Студентско вредновање квалитета рада органа управљања и рада стручних служби школске 2015/16. године

У Шапцу, 12. јануара 2016. године

Извештај саставиле:
Марија Лукић
Кристина Крстић
мр Татјана Бајић